

Zakenkantoor Cassiman-Vermeir

BASISGEVENS

Zakenkantoor Cassiman-Vermeir BVBA
Grootzand 39
9200 Dendermonde

De identificatiesleutel van onze onderneming is KBO-nr. 0863.012.562.

Wij zijn ingeschreven als verzekeringsmakelaar onder nummer 62384 A-cB in het register van verzekeringstussenpersonen, bijgehouden door de FSMA, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel. U kunt onze gegevens dan ook terugvinden op de website van de FSMA op www.fsma.be



AT YOUR SERVICE

In 2004 is ons bedrijf opgestart onder de naam Zakenkantoor Cassiman-Vermeir BVBA. Voorheen waren wij reeds actief als een eenmanszaak. Destijds onderschreven wij een aantal principes waaraan wij vandaag de dag nog steeds trouw zijn.

Wij werken voor u, onze klant, op basis van uw specifieke noden en behoeften. Centraal staat hierbij uw situatie, de risico's die u loopt en de wensen die u hebt, nu en in de toekomst. Wij brengen deze, samen met u, in kaart om vervolgens een aanbod te creëren om u, uw gezin, uw bedrijf en uw patrimonium veilig te stellen. Daarvoor kunnen wij, op onafhankelijke wijze, voor u de markt raadplegen en kunt u een beroep doen op de kennis en de ervaring van elk lid van ons team. Om deze kennis accuraat te houden volgen wij geregeld opleidingen, georganiseerd door onze partners en beroepsverenigingen.

Wij kunnen u een compleet up-to-date overzicht van uw klantendossier bezorgen. Dit kan elektronisch of na afspraak op ons kantoor.

Wanneer er een wijziging is in uw situatie, verzoeken wij u vriendelijk ons hiervan op de hoogte te brengen. Op dat moment zullen wij ook trachten uw verzekeringspakket aan te passen in overeenstemming met uw wensen.

Als erkend verzekeringsmakelaar zijn wij tot uw dienst voor de volgende verzekeringstakken:
1a: Ongevallen behalve arbeidsongevallen; 1b: Arbeidsongevallen; 2: Ziekte; 3: Voertuigcasco met uitzondering van rollend spoorwagematerieel; 8: Brand en natuurevenementen; 9: Andere schade aan goederen; 10a: Verplichte verzekering der burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen; 10b: Verzekering aansprakelijkheid van de vervoerder; 13: Algemene BA; 15: Borgtocht; 16: Diverse geldelijke verliezen; 17: Rechtsbijstand; 18: Hulpverlening; 21: Levensverzekeringen niet verbonden met beleggingsfondsen, met uitzondering van bruidsschat- en geboorteverzekeringen; 22: Bruidsschat- en geboorteverzekeringen, niet verbonden met beleggingsfondsen; 23: Levens- en bruidsschat- en geboorteverzekeringen in verband met beleggingsfondsen; 24: De in Ierland en het Verenigd Koninkrijk bestaande verzekering genaamd "permanent health insurance" (niet opzegbare ziekteverzekering van lange duur); 25: Tontineverrichtingen; 26: Kapitalisatieverrichtingen; 27: Beheer van collectieve pensioenfondsen; 28: De verrichtingen zoals bedoeld in boek IV, titel 4, hoofdstuk I van de Franse "Code des assurances"; 29: De in de wetgeving op de sociale verzekering omschreven en bedoelde verrichtingen in verband met de duur van het leven van de mens, voor zover deze in overeenstemming zijn met de wetgeving van een Lid-Staat, en door verzekeringsondernemingen voor eigen risico worden verricht of beheerd.

ONZE BEREIKBAARHEID

Wij zijn steeds tot uw dienst in het Nederlands. Dit uiteraard op ons kantoor:

Openingsuren		
Maandag	09.00 – 12.30	
Dinsdag	09.00 – 12.30	16.00 – 18.30
Woensdag	09.00 – 12.30	
Donderdag	09.00 – 12.30	
Vrijdag	09.00 – 12.30	16.00 – 18.30
Zaterdag (*)	10.00 – 12.00	Gesloten
Zondag		Gesloten
Feestdag		Gesloten

(*) Gesloten in zomermaanden juli en augustus

Het is steeds mogelijk om een afspraak buiten onze openingsuren te maken.

Verdere bereikbaarheid:

- Telefonisch bereikbaar op het nummer 052 21 10 44
- U kunt onze website raadplegen op www.cassimanvermeir.be
- We ontvangen uw e-mails graag op info@cassimanvermeir.be
- Faxen kan op 052 37 57 88

Heeft u een specifieke vraag of probleem, dan is het raadzaam om een afspraak te maken. Dan maken wij graag tijd voor u vrij.

Op uw verzoek komen wij graag bij u langs.

Voor al uw vragen en problemen kunt u in eerste instantie terecht bij ons kantoor.

Klachten kunnen ook ingediend worden bij de Ombudsdienst Verzekeringen VZW in 1000 Brussel, de Meeùssquare 35, tel. 02 547 58 71 – fax 02 547 59 75 – info@ombudsman.as – www.ombudsman.as

BELANGRIJKE INFORMATIE VOOR ONZE KLANTEN

Zoals in de wetgeving voorzien, heeft Zakenkantoor Cassiman-Vermeir een beleid uitgewerkt voor het beheer van belangenconflicten. U leest hier meer over op onze website www.cassimanvermeir.be/belangenconflicten. Op eenvoudig verzoek bezorgen wij u dit document ook via mail of per post. Daarnaast kunt u ook een gedrukt exemplaar bekomen in ons kantoor.

Als verzekeringsmakelaar ontvangen wij voor onze bemiddeling een vergoeding van de verzekeraars. Deze vergoeding maakt deel uit van de premie die u als klant betaalt en deze kan variëren naargelang het type verzekering. Voor bijkomende taken en prestaties ontvangen wij soms een bijkomende vergoeding. Voor meer informatie kan u ons steeds contacteren.

Op eenvoudig verzoek stellen wij u alle productinformatie ter beschikking die wij u graag persoonlijk verder toelichten, zodat u met kennis van zaken een polis op maat kunt afsluiten.

U kunt steeds contact met ons opnemen indien u vragen hebt over deze onderwerpen.

ONZE PARTNERS IN VERZEKERINGEN

